

toscano

COMUNICADO AL MERCADO Y DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

Toscano desea informar a sus clientes sobre las verificaciones realizadas recientemente en uno de nuestros productos.

Durante la evaluación de la calidad de nuestro producto TDA2P4030, se ha llevado a cabo una serie de pruebas específicas y se han identificado que varios ensayos no cumplieron con los estándares de identificación señalados:

- Marcado de la dirección postal.
- El valor asignado de $I_{\Delta c}$ del dispositivo correcto debe ser de 4.5kA en lugar de 10kA.

Por ello, Toscano tomará las siguientes medidas:

- Identificar claramente en el propio producto y en las instrucciones el valor correcto de $I_{\Delta c} = 4.5kA$.
- Agregar la dirección postal al manual del usuario

Estas medidas, en principio, sólo aplican al producto TDA2P4030, aunque serán aplicadas en el resto de gama.

Entendemos la importancia de la transparencia en todas nuestras operaciones y aseguramos a nuestros clientes que estamos comprometidos a valorar esta situación de manera oportuna y efectiva.

Para cualquier pregunta adicional, no dude en comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente al 954999900 o por correo electrónico a info@toscano.es

toscano
electronics for the environment

Gerencia

La Dirección

Toscano
Línea Electrónica, S.L.
Autovía A-92, Km. 7,5
Alcalá de Guadaira
41500 - SEVILLA
Tlf.: 954 999 900
www.toscano.es
info@toscano.es

En Sevilla, a 18 de marzo del 2024

